

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

01

01. Установка

Установка новых приборов учета потребителям осуществляется без дополнительной оплаты. Баланс после замены прибора учета сохраняется.

02

02. Оплата

При осуществлении оплаты, необходимо указать правильный лицевой счет, Ф.И.О, а так же сумму оплаты. К удобству потребителей предоставлена возможность оплачивать через мобильный банкинг и другие сервисы, такие как Click, Payme, Mbank, Paynet.

03

03. Онлайн сервисы

Проверить состояние счета можно отправив СМС с текстом "D" на короткий номер - 2100

04

04. Прочее

При обнаружении ошибок в работе приборов учета необходимо обратиться в ЭСП для дальнейшей проверки.



TOSHELECTROAPPARAT



Нажмите на левую "●" кнопку для отображения следующих параметров на дисплее:*

0.9.1-Время (чч:мм:сс)

0.9.2-Дата (гггг-мм-дд)

32.7.0-Напряжение (XXX.XX V)

96.1.0-(С.1.0) Серийный номер счетчика первые 8 цифры и 4 последних

15.8.0-Суммарная (по всем тарифам) активная энергия (учтенная по модулю) |A| (XXXXXX.XX кВт час (kWh))

Дисплей так же отображает информацию о причине по которой отключена подача электроэнергии*

Err 10

(Реле управления нагрузкой отключено)

Err 05

(Воздействие магнитным полем)

Err 02

(Открыта крышка блока зажимов)

Err 06

(Напряжение превышает заданный параметр)

* -Более подробную информацию о приборе учета можно узнать в паспорте изделия, а также в Руководстве по эксплуатации прибора учета TE71 доступном по ссылке https://tasheselectroapparat.uz/wp-content/uploads/2019/12/te71_manual_rus_v2019.1.pdf Также необходимо сохранить паспорт прибора учета для гарантийного сервисного обслуживания.